הצהרת נגישות

אנחנו משקיעים את מירב המאמצים והמשאבים על מנת לספק ללקוחותינו שירות שוויוני, נגיש ומקצועי.
החברה פועלת ומקדמת את נושא הנגישות על-פי המוגדר בחקיקת הנגישות ורואה בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושירותי החברה.
החברה תמשיך ותפעל לשיפור נגישות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה.

החברה פועלת בהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 6655" - קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" לרמה .AA תקן ישראלי זה זהה למסמך הקווים המנחים של הארגון הבינלאומי העוסק ברשת.2.0 (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines -

תקינה - האתר נתמך ע"י הדפדפנים הנפוצים, בגרסתם העדכנית ביותר
תוכן האתר - החברה פועלת לכתיבת תכני האתר בצורה פשוטה, ברורה ונהירה. רוב דפי האתר בנויים בצורה דומה, המאפשרים למשתמשים להתמצא ולנווט בקלות ברחבי האתר.
עיצוב האתר - האתר עוצב תוך מודעות והתאמה לגולשים ולקוחות עם לקויות ראייה וכאלו הרגישים לריצוד של מרכיבים גרפיים.
מבנה האתר - מבנה האתר מושתת על ניווט נוח וברור ותפריטים הבנויים באמצעות רשימות המאפשרים התמצאות קלה, פשוטה ומהירה באתר.
הגדלת התצוגה באתר - גולשים המתקשים בראייה מעוניינים להגדיל את התצוגה באתר יכולים לעשות זאת ע"י לחיצה בו זמנית על המקשים ("Shift " ו "F "שיפט ואף.) כל לחיצה על צמד המקשים האלו תגדיל את התצוגה ב-01% .כדי להקטין את התצוגה יש ללחוץ בו זמנית על המקשים ("Shift " ו "Z ")שיפט וזד.
הפעלת האתר באמצעות מקלדת - גולשים המתקשים בהפעלת עכבר יכולים לגלוש באתר באמצעות מקלדת. לחיצה חוזרת ונשנית על מקש Tab(טאב(תעביר בין הקישורים השונים בעמוד. לחיצה על (Enter) אנטר תפעיל את הקישור המסומן.
גלישה באתר באמצעות קורא-מסך - מידע זה מיועד לגולשים עיוורים או כבדי-ראייה המשתמשים בתוכנת קורא-מסך.
לצורך כך כל האזורים בעמודי האתר מוגדרים באמצעות כותרות - כותרות ברמה ראשונה level 1))headingהן הכותרות הראשיות של העמוד. הכותרות המשניות הן ברמה שנייה ושלישית. תמונות כוללות חלופה טקסטואלית מסמכים וטפסים באתר, ככל שנוצרו לאחר המועד הקובע בחוק, הונגשו גם הם.
***הבהרות:**
חרף מאמצנו לאפשר גלישה באתר נגיש עבור כל דפי האתר, יתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם נגישים, או שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר, ככל האפשר, וזאת על מנת לאפשר שימוש באתר לכלל האוכלוסייה לרבות אנשים עם מוגבלויות. האתר נבדק והותאם לגלישה ממגוון רחב של מכשירים ודפדפנים. עם זאת, בשל ההתקדמות הטכנולוגית, ושפע המכשירים הקיימים בשוק, יתכן בחלק מהמסכים ו/או חלק מהדפדפנים יתגלו אי התאמות מסוימות.

החברה תשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות לשיפור על מנת לשפר את השירות ללקוח לפניות ומידע בנושא